

2308000106051009 / 2008000106060005
EXAMINATION MARCH 2025
BACHELOR OF COMMERCE (SIXTH SEMESTER)
MANAGEMENT -VII

[Time: As Per Schedule]

[Max. Marks: 50]

Instructions:

1. Fill up strictly the following details on your answer book

- a. Name of the Examination : **BACHELOR OF COMMERCE (SIXTH SEMESTER)**
- b. Name of the Subject : **MANAGEMENT -VII**
- c. Subject Code No : **2308000106051009 / 2008000106060005**

- 2. Sketch neat and labelled diagram wherever necessary.
- 3. Figures to the right indicate full marks of the question.
- 4. All questions are compulsory.

Seat No:

--	--	--	--	--	--

Student's Signature

English Version

[Max. Marks: 50]

Q.1 Attempt following MCQ:

15

- 1) Who introduced the concept of the Learning Organization?
 - a) Henry Mintzberg
 - b) Peter Senge
 - c) Michael Porter
 - d) Chris Argyris

- 2) What is the main purpose of a Learning Organization?
 - a) To increase profits at any cost
 - b) To continuously transform itself to adapt to changes
 - c) To maintain strict control over employees
 - d) To reduce employee participation in decision-making

- 3) Team Learning encourages:
 - a) Independent work with minimal interaction
 - b) Collective learning and shared insights
 - c) Strict top-down decision-making
 - d) Limiting knowledge-sharing among employees

- 4) A key characteristic of a Learning Organization is:
- a) Resistance to change
 - b) Encouraging continuous improvement and adaptation
 - c) Hierarchical decision-making without employee input
 - d) Restricting access to knowledge
- 5) The deliberate design & implementation of a structural innovation, a new policy or goal or a change in operating philosophy, climate or style is called?
- a) Innovation
 - b) Change
 - c) Management
 - d) Introduction
- 6) Which of the following is an external factor affecting organisational change?
- a) Nature of workforce
 - b) Expansion
 - c) Deficiencies in existing organisation
 - d) Economic factors
- 7) Logistics management also involves processing
- a) Producer orders
 - b) Customer orders
 - c) Supplier orders
 - d) Retailer orders
- 8) _____ Orders have to be received, sorted, filed, recorded, and then fulfilled promptly, all this is a important function of
- a) Warehousing
 - b) Transportation
 - c) Logistics
 - d) Supply chain
- 9) _____ everything from network design to order processing and procurement to sustainability targets.
- a) Supply chain function
 - b) Logistics function
 - c) Warehousing function
 - d) Change function

10)_____ optimise routes between manufacturers, warehouses, transportation service providers and final retailers to ensure an efficient service.

- a) Supply chain function
- b) Logistics Networks
- c) Warehousing function
- d) None of the above

11)_____ is the process by which shipping companies or carriers combine multiple smaller shipments in one.

- a) Combination
- b) Consolidation
- c) Assortment
- d) Shipment

12)_____ can be explained as a method of risk reduction that shifts the risk from project to another party

- a) Risk addition
- b) Risk taker
- c) Risk Transfer
- d) None of the above

13)Which of the following is true for an uncertainty?

- a) can not be measures
- b) no probabilities assigned
- c) outcome is unknown
- d) all of the above

14)_____ refers to the potential financial loss due to changes in market conditions

- a) Financial risk
- b) Market risk
- c) Purchasing risk
- d) Exchange rate risk

15) In order to develop a learning organization, continuous _____ feedback mechanism must be advocated

- a) One way
- b) Two way
- c) Multiple ways
- d) None of the above

Q.2 Answer in brief (Any Four)

8

1. What do you mean by cross functional teams?
2. Give meaning of consolidation in logistics.
3. What is business risk?
4. State any four causes of risk.
5. Explain in brief warehouse.
6. Give meaning of public warehouse.
7. What is reverse logistics?

Q.3 Explain in detail features and benefits of learning organization.

13

OR

Discuss in detail behavioral and cognitive approach to change management.

13

Q.4 (A) Answer in detail (Any Two)

8

1. Compare learning organization and traditional organisations
2. Types of warehouses
3. Components of logistics management
4. Principles of warehouse management

(B) Write detail notes (Any Two)

6

1. Importance of logistics
2. Process of change
3. Process of warehouse management
4. Functions of logistics management

Q.1 MCQ ને અનુસરવાનો પ્રયાસ કરો:

15

- 1) વર્નિંગ ઓર્ગેનાઇઝેશનની વિભાવના કોણે રજૂ કરી?
 - a) હેનરી મિન્ટઝબર્ગ
 - b) પીટર સેન્જે
 - c) માઈકલ પોર્ટર
 - d) ક્રિસ આર્ગીરીસ

- 2) શિક્ષણ સંસ્થાનો મુખ્ય હેતુ શું છે?
 - a) કોઈપણ કિંમતે નફો વધારવા માટે
 - b) ફેરફારોને અનુકૂલન કરવા માટે સતત પોતાની જાતને રૂપાંતરિત કરવા
 - c) કર્મચારીઓ પર કડક નિયંત્રણ જાળવવું
 - d) નિર્ણય લેવામાં કર્મચારીઓની ભાગીદારી ઘટાડવા માટે

- 3) ટીમ વર્નિંગ પ્રોત્સાહિત કરે છે:
 - a) ન્યૂનતમ ક્રિયાપ્રતિક્રિયા સાથે સ્વતંત્ર કાર્ય
 - b) સામૂહિક શિક્ષણ અને વહેંચાયેલ આંતરદૃષ્ટિ
 - c) સખત ટોપ-ડાઉન નિર્ણય લેવાની
 - d) કર્મચારીઓ વચ્ચે જ્ઞાનની વહેંચણીને મર્યાદિત કરવી

- 4) શિક્ષણ સંસ્થાની મુખ્ય લાક્ષણિકતા છે:
 - a) પરિવર્તન માટે પ્રતિકાર
 - b) સતત સુધારણા અને અનુકૂલનને પ્રોત્સાહિત કરવું
 - c) કર્મચારીના ઇનપુટ વિના અધિક્રમિક નિર્ણયો
 - d) જ્ઞાનની પહોંચ પર પ્રતિબંધ

5) માળખાકીય નવીનતાની ઇરાદાપૂર્વકની ડિઝાઇન અને અમલીકરણ, નવી નીતિ અથવા ધ્યેય અથવા કાર્યકારી ફિલસૂફી, આબોહવા અથવા શૈલીમાં ફેરફાર કહેવામાં આવે છે?

- a) નવીનતા
b) ફેરફાર
c) વ્યવસ્થાપન
d) પરિચય

6) નીચેનામાંથી કયું બાહ્ય પરિબલ સંસ્થાકીય પરિવર્તનને અસર કરે છે?

- a) કર્મચારીઓની પ્રકૃતિ
b) વિસ્તરણ
c) હાલની સંસ્થામાં ખામીઓ
d) આર્થિક પરિબલો

7) લોજિસ્ટિક્સ મેનેજમેન્ટમાં પ્રોસેસિંગનો પણ સમાવેશ થાય છે

- a) નિર્માતા ઓર્ડર
b) ગ્રાહક ઓર્ડર
c) સપ્લાયર ઓર્ડર
d) રિટેલર ઓર્ડર

8) _____ ઓર્ડર પ્રાપ્ત કરવા, સોર્ટ કરવા, ફાઇલ કરવા, રેકોર્ડ કરવા અને પછી તરત જ પૂરા કરવા, આ બધું એક મહત્વપૂર્ણ કાર્ય છે

- a) વેરહાઉસિંગ
b) પરિવહન
c) લોજિસ્ટિક્સ
d) સપ્લાય ચેઇન

9) _____ નેટવર્ક ડિઝાઇનથી ઓર્ડર પ્રોસેસિંગ અને પ્રાપ્તિ સુધી ટકાઉતા લક્ષ્યો સુધી બધું.

- a) સપ્લાય ચેઇન ફંક્શન
b) લોજિસ્ટિક્સ કાર્ય
c) વેરહાઉસિંગ કાર્ય
d) ચેઇન ફંક્શન

10) કાર્યક્ષમ સેવા સુનિશ્ચિત કરવા ઉત્પાદકો, વેરહાઉસીસ, પરિવહન સેવા પ્રદાતાઓ અને અંતિમ છૂટક વિકેતાઓ વચ્ચેના રૂટને _____ ઓપ્ટિમાઇઝ કરો.

- a) સપ્લાય ચેઇન ફંક્શન
b) લોજિસ્ટિક્સ નેટવર્ક્સ
c) વેરહાઉસિંગ કાર્ય
d) ઉપરોક્તમાંથી કોઈ નહીં

Q.2 સંક્ષિપ્તમાં જવાબ (કોઈપણ ચાર)

8

૧. કોસ ફંક્શનલ ટીમો દ્વારા તમારો અર્થ શું છે?
૨. લોજિસ્ટિક્સમાં એકત્રીકરણનો અર્થ આપો.
૩. વ્યવસાય જોખમ શું છે?
૪. જોખમના કોઈપણ ચાર કારણો જણાવો.
૫. સંક્ષિપ્તમાં વેરહાઉસ સમજાવો.
૬. જાહેર વેરહાઉસનો અર્થ આપો.
૭. રિવર્સ લોજિસ્ટિક્સ શું છે?

Q.3 શીખવાની સંસ્થાની વિશેષતાઓ અને ફાયદાઓ વિગતવાર સમજાવો.

13

અથવા

પરિવર્તન સંચાલન માટે વર્તણૂકલક્ષી અને જ્ઞાનાત્મક અભિગમની વિગતવાર ચર્ચા કરો.

13

Q.4 (અ) વિગતવાર જવાબ આપો (કોઈપણ બે)

8

૧. શીખવાની સંસ્થા અને પરંપરાગત સંસ્થાઓની સરખામણી કરો
૨. ગોદામના પ્રકાર
૩. લોજિસ્ટિક્સ સંચાલનના ઘટકો
૪. ગોદામ સંચાલનના સિદ્ધાંતો

(બ) વિગતવાર નોંધ લખો (કોઈપણ બે)

6

૧. લોજિસ્ટિક્સનું મહત્વ
૨. પરિવર્તનની પ્રક્રિયા
૩. ગોદામ સંચાલનની પ્રક્રિયા
૪. લોજિસ્ટિક્સ સંચાલનના કાર્યો

***** END *****